

# JAARVERSLAG

2009



**INTRES**  
retail

## KERNCIJFERS

<b>bedragen x € 1.000</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>
Aantal aangesloten leden	1.092	1.171	1.237	1.347	1.409
Aantal vestigingen	1.728	1.809	1.874	2.001	2.090
Netto-omzet	872.000	951.000	985.000	981.000	994.000
Omzetmutatie	-8%	-4%	0%	-1%	-10%
Operationeel resultaat*)	-2.109	191	1.854	1.933	1.533
Afschrijvingen	2.756	1.949	2.956	2.790	3.095
Operationele cashflow (operationeel resultaat + afschrijvingen)	647	2.040	4.810	4.723	4.628
Vermogen:					
- eigen	26.416	33.098	33.530	32.666	29.797
- vreemd	30.315	37.592	38.399	51.249	57.218
Solvabiliteit	47%	47%	46%	39%	34%
Liquiditeit	1,4	1,4	1,3	1,4	1,5
Aantal medewerkers ultimo jaar:					
- Intres	292	333	352	360	401
- Winkelmaatschappijen	174	123	121	111	114
Gemiddeld aantal fte:					
- Intres	241	284	298	321	343
- Winkelmaatschappijen	99	62	61	59	69

\*) zie pagina 11

## OVER INTRES

### PROFIEL

Intres is een van de grootste retailserviceorganisaties voor de non-food detailhandel in Nederland. De bijna 1.100 aangesloten ondernemers exploiteren ruim 1.700 speciaalzaken, warenhuizen, fashionmalls en megastores in mode, wonen, sport en media. Samen vertegenwoordigen zij een consumentenomzet van € 2 miljard. Om op de Nederlandse retailmarkt een stevige positie in te kunnen blijven nemen, biedt Intres haar ondernemers, naast centrale betaling, verschillende samenwerkingsvormen aan: van selectieve inkoopbundeling tot krachtig gepositioneerde winkelformules. De brede retailkennis van Intres is ondergebracht in drie onderdelen die samen een uniek bedrijf vormen voor individuele speciaalzaken of ondernemers die aangesloten willen zijn bij één van de toonaangevende formules. Intres heeft 241 (fte) medewerkers in dienst die vanuit Hoevelaken de bedrijfsvoering van de aangesloten ondernemers ondersteunen.

### MISSIE

Intres is dé toonaangevende retailserviceorganisatie voor speciaalzaken in de markten mode, wonen, sport en media in Nederland.

Intres biedt professionele en hoogwaardige financiële, logistieke en marketing-communicatie diensten aan.

Intres is dé verstrekker van franchiseformules voor de zelfstandige ondernemers in mode, wonen, sport, media en bodyfashion.

### STRATEGIE

Intres wil als retailserviceorganisatie de commerciële slagkracht en het succes van de aangesloten ondernemers vergroten door:

1. Een gedifferentieerde aanpak per markt.
2. Franchiseformules aan te bieden die zich ontwikkelen boven het marktgemiddelde.
3. Kosten uit de keten te halen.
4. Versnelde transformatie van inkoop- naar verkooporiëntatie.
5. Transparantie te geven in functies, kosten en opbrengsten.

### KERNACTIVITEITEN

De activiteiten van Intres zijn grotendeels onder te brengen in drie onderdelen.

#### INTRES RETAILSAMENWERKING

Retailondernemers wordt de mogelijkheid geboden om samen te werken op het gebied van inkoop en marketing. Ruim twintig samenwerkingsgroepen in mode, sport en wonen hebben zo hun krachten gebundeld. De inzet van Intres is gericht op de verbetering van het brutoresultaat van de aangesloten ondernemers. Dat wordt gerealiseerd door:

- Het realiseren van betere bruto marges door inkoopbundeling en inkomsten uit private labelaanbiedingen en shop in a shop concepten.
- Het aanbieden van diensten, gericht op marketing-communicatie, bedrijfsvergelijkingen en evenementen, zoals beurzen en modeshows.

#### INTRES RETAILDIENSTEN: CENTRALE BETALING EN SUPPLY CHAIN SERVICES

Intres Financial Services heeft de uitvoering van centrale betaling en verwerking van facturen van Intres-ondernemers aan hun leveranciers ondergebracht bij RetailPay. Jaarlijks worden daar meer dan 2 miljoen facturen verwerkt. De ondernemers kunnen daardoor rekenen op snelle levering van bestelde goederen en een gestroomlijnde financiële afhandeling. Inkopers en collectioneurs krijgen beter inzicht in de inkoopstromen en -volumes. Intres garandeert leveranciers snelle en betrouwbare betaling en een hoge mate van efficiency. De lancering van Centraal Betalen PLUS maakt het nog aantrekkelijker om rekening-courant financiering bij Intres onder te brengen.

Supply Chain Services verzorgt het gehele traject van het vervoer van goederen van het land van oorsprong naar de winkels. Intres streeft ernaar dit proces efficiënt en tegen lage kosten te realiseren. Voor bepaalde franchiseformules wordt een standaardassortiment op voorraad gehouden dat binnen 48 uur (vaak binnen 1 dag) kan worden geleverd. Door deel te nemen aan de vrachttariffen en het programma voor verpakkingsafvalretouren kunnen leveranciers en ondernemers extra kosten besparen en een bijdrage leveren aan een schoner milieu.

## INTRES RETAILFORMULES

De Intres Retailformules bieden actieve ondersteuning aan samenwerkingsgroepen die zich ontwikkelen tot een zelfstandige, herkenbare winkelformule. Deze retailketens voeren op centraal niveau het management over de formule, het merk, de inkoop en marketing, zodanig dat de ondernemers zich voornamelijk kunnen concentreren op de verkoop.

De Intres franchiseformules en formules zijn: Intersport en Coach, Livera en Lindessa, Libris en Blz., Morgana, Burmann en Lin-o-Lux.

## MANAGEMENT

### DIRECTIE EN STAF

Algemeen Directeur  
Finance & Control  
Informatisering & Automatisering  
Personeel & Organisatie

Oscar van den Ende  
Hein Frijlink  
Bert Bijker  
Ingelou Nagel

### RETAILSAMENWERKING

Bodyfashion/Mode/Sport  
Wonen  
Intres Belgium

Arie Schreuder  
Emiel Poeisz  
Joop Jorritsma  
Johan Baetens

### DIENSTEN

Intres Financial Services  
Supply Chain Services

Wim van Raaij  
Willem-Jan Drost

### FORMULES

Intersport  
Coach  
Livera/Lindessa  
Libris/Blz.  
Morgana  
Burmann/Lin-o-Lux

Bart Muurling  
Jos van der Wolk  
Marja Veenstra  
Caroline Damwijk  
Edwin Wijnen  
Bert Bertens

# BERICHT VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

## AAN DE ALGEMENE LEDENVERGADERING

### INLEIDING

Hierbij bieden wij u het jaarverslag 2009 aan. De in dit verslag opgenomen jaarrekening is gecontroleerd door PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. en de goedkeurende accountantsverklaring is opgenomen op pagina 41 van dit jaarverslag.

Wij stellen u voor de jaarrekening 2009 vast te stellen en daarmee de directie te dechargeren voor het gevoerde beleid en de leden van de raad van commissarissen voor het gehouden toezicht.

### VERANDEREN IS NOODZAAK

In het afgelopen voor de detailhandel zware jaar kwam de raad van commissarissen achtmaal bijeen in aanwezigheid van de directie. Aan de orde kwamen de ontwikkelingen in de relevante branches in de detailhandel, de strategie, het beleid en de daarvoor noodzakelijke structuur van Intres. De raad heeft zich intensief met de directie beraden over de resultaatontwikkeling en de risicobeheersing. Dit onder meer in relatie tot en het anticiperen op de economische recessie. De recessie is ook bij Intres van aanzienlijke invloed geweest en heeft geleid tot een kostenreductieprogramma, een reorganisatie en de verkoop van Retail Marketing Services. De raad heeft zich in zijn beraadslagingen met de directie ook diepgaand beziggehouden met de aanpassing van het businessmodel, die voor de toekomst van Intres noodzakelijk wordt geacht en waarover in 2010 beslissingen genomen moeten worden.

### VERGADERINGEN

De raad vergaderde eenmaal afzonderlijk van de directie. In deze vergadering is het eigen functioneren van de raad van commissarissen en de relatie tot de directie besproken.

In de vergadering waarin de jaarrekening werd besproken, vond het jaarlijkse auditgesprek met de externe accountant plaats. De binnen de raad functionerende auditcommissie kwam in het verslagjaar driemaal bij elkaar.

### MUTATIES

Tijdens de Algemene Jaarvergadering op 20 april 2009 zijn de heren A.J. Bakker en J.F.C.M. van Nuenen volgens rooster afgetreden. In hun plaats werden de heren P.B.A. Dirks en C.G. Klomp tot commissaris benoemd. Mevrouw A.M. Westen werd voor een nieuwe periode herbenoemd.

De raad van commissarissen spreekt zijn grote dank en waardering uit aan de afgetreden commissarissen voor hun inbreng in de afgelopen jaren.

In december 2009 werd de raad tot zijn leedwezen geconfronteerd met het onverwachte overlijden van zijn voorzitter, de heer W. de Weert. De heer De Weert trad in 1998 toe tot de raad van commissarissen van Intres en werd in 2003 voorzitter. Hij vervulde het voorzitterschap met verve en heeft met zijn bestuurlijke wijsheid een grote bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van Intres en het functioneren van de raad van commissarissen. Wij zijn hem daarvoor veel dank verschuldigd. De heer De Weert zou volgens rooster in 2010 aftreden. De raad van commissarissen draagt in zijn plaats de heer C. van der Vlist als commissaris voor.

Wij spreken onze oprechte dank uit aan directie en medewerkers voor hun grote inzet en betrokkenheid in het afgelopen jaar. Voor wat betreft de toekomst van Intres onderschrijft de raad van commissarissen volledig de strategische richting en visie van de directie.

Hoevelaken, 7 april 2010  
Raad van commissarissen

## BESTUURLIJKE GEGEVENS

### COÖPERATIE INTRES U.A. EN INTRES B.V.

#### RAAD VAN COMMISSARISSEN

A.M. Westen, *voorzitter ad interim* (1966)  
R.A.G. van Klooster, *vicevoorzitter ad interim* (1951)  
P.B.A. Dirks\*) (1948)  
P.M.A. Dankkaart (1943)  
J.H.M. Kaptein (1959)  
C.G. Klomp, (1950)  
M.C. Westerhof\*) (1961)

\*) lid van de auditcommissie

#### DIRECTIE

J.O.M. van den Ende (1952)

#### DIRECTIESECRETARIS

R.A. van Nieuwenhuizen (1958)

#### ONDERNEMINGSRAAD

R. Press, *voorzitter* (1956)  
G. van Dijk (1947)  
W.G.M. van Doornik (1959)  
A.J.G. Guliker (1969)  
H.E. Hoekstra (1969)  
P.E.P. Krux (1960)  
L. Piet-Pieroen (1973)  
C.M.C. van der Plaats-Bos (1960)  
P.H. van Westing (1971)

Samenstelling per 7 april 2010

## DIRECTIEVERSLAG

### INLEIDING

De economische recessie heeft de wereld in 2009 ernstig getroffen. In het bijzonder opkomende economieën in Oost Europa, maar ook landen als Spanje en Griekenland hebben het zwaar te verduren gehad. De meeste Westerse landen zijn nog nauwelijks begonnen aan een herstel. Ook de diensteneconomie in Nederland en niet in de laatste plaats de non-food detailhandel, heeft geprobeerd zo goed mogelijk in te spelen op de gevolgen van de recessie. Intres heeft het met haar afhankelijke rol moeilijk gehad. Een Centraal Betaal omzet van -/-10% kon in verlaging van kosten niet één op één opgevangen worden. Naast een kostenreductieprogramma was een reorganisatie met sociaal plan noodzakelijk. Dit betreft 15 collega's.

Voorts waren de ontwikkelingen in de reclamebranche desastreus. Omzetten vielen terug met 40% en faillissementen dienden zich aan omdat Nederland massaal "pas op de plaats maakte op marketing communicatie gebied". Ook de business unit Retail Marketing Services, net begonnen aan een commercialiseringslag, ontkwam niet aan deze nieuwe situatie. Intres heeft in Promez een partner gevonden die - anticyclisch - op zoek was naar schaalvergroting en professionele dienstverlening in de retail. Een on-going business overname die voor onze leden, maar ook voor externe klanten, geruisloos is verlopen. Van enkele collega's werd vervroegd afscheid genomen en alle anderen zijn met de business meegegaan naar Promez/RMS. Intres hoopt dat op vele terreinen de samenwerking gecontinueerd zal worden.

Het effect van de genomen maatregelen zal voor een groot deel pas in 2010 zichtbaar zijn. Intres heeft daarom het jaar 2009 moeten afsluiten met een groot negatief resultaat.

Het is in het afgelopen jaar wederom duidelijk geworden dat het niet mogelijk is de strategische doelen te verwezenlijken, zonder de structuur ingrijpend te veranderen.

### MARKTONTWIKKELINGEN

Als gevolg van de recessie maakte de economie een ongekeerde krimp van 4% door. De consumptieve bestedingen van huishoudens namen af met in totaal bijna 3%, de omzet in de non-food detailhandel daalde met ruim 7% en de werkloosheid steeg tot 6%. Naast deze conjuncturele ontwikkelingen zet de structurele trend dat grote partijen steeds meer marktmacht krijgen en dat grote merken verticaliseren door.

De ontwikkeling van internet(verkopen) en andere branchevervaging zet onverminderd voort. Die combinatie van factoren legt een enorme druk op de branches waarin Intres-ondernemers zich bewegen.

Het biedt ondernemers echter ook duidelijke kansen om zich nog meer te onderscheiden. De beste innovaties ontstaan vaak tijdens moeilijke tijden. Passie voor het vak, klantbediening en service, creativiteit en vindingrijkheid blijken juist in de detailhandel de belangrijkste aspecten voor onderscheid en continuïteit.

Dat laat onverlet dat de financieringspositie van ondernemers onder druk staat omdat banken terughoudender en kritischer zijn geworden. Ondernemers die willen investeren en stappen voorwaarts willen maken, worden daardoor op de proef gesteld.

Het consumentenvertrouwen is met een kleine opleving in 2006 al geruime tijd negatief. De consument is de laatste jaren duidelijk selectiever en zuiniger geworden. De economische crisis gaat dit gedrag ook in 2010 naar verwachting nog verder versterken. Bij de koopbeslissing wordt kwaliteit een relatief belangrijke factor.

De westerse consument zal ook meer eisen stellen aan de duurzaamheid van de producten die hij koopt. Hij maakt bewuste keuzes voor verantwoorde producten. Impulsaankopen zullen hierdoor onder druk blijven staan. Dit biedt zeker kansen voor ondernemers die hun inkoopbeleid en marketing hierop afstemmen.

### ONTWIKKELINGEN IN DE BRANCHES

De meubelbranche beleeft sinds 2001 onveranderd moeilijke tijden. De omzetten blijven achter en de rendementen staan zwaar onder druk. De neergaande trend die begin deze eeuw is ingezet is nog steeds niet omgebogen.

Niet alle meubelboulevards zijn succesvol, hetgeen leidt tot faillissementen en leegstand. Daarbij zijn de keuzes die lokale overheden maken in hun ruimtelijkeordeningsbeleid niet altijd in het voordeel van de wonen-ondernemers.

Doordat de huizenmarkt fors onder druk staat, is het aantal verhuizingen in 2009 sterk teruggelopen. Die trend zet door. Ook de ondernemers in woningtextiel merken dat direct in hun omzetten.

In de mediabranche is internet een nieuwe kans voor ondernemers om hun serviceniveau te verhogen en zich steviger te positioneren binnen de eigen klantenkring. Ook deze branche kent spanningen, doordat grote marktpartijen zich verdringen om de gunst van de klant. De kracht van het merk en locatiekeuzes zijn hier erg belangrijk. Ook dienen zich nadrukkelijk innovatiemogelijkheden aan, zoals e-reading.

In de modebranche wordt merkbeleving steeds belangrijker. De verticalisering van grote merken versnelt. Mondiale merken stellen zich meer en meer op als retailer en vestigen zich met eigen winkels naast en tussen de gedifferentieerde modezaken. Daarmee worden zij een rechtstreekse concurrent. Speciaalzaken in mode kunnen zich hier tegen wapenen door de onderlinge samenwerking nog steviger aan te halen en zo de keten verder te verdichten. Dit heeft een gunstig effect op de kostprijs.

Kwaliteitsdenken is voor mode-ondernemers essentieel. Als 'senders of quality' kunnen juist zij de interesse van klanten blijven wekken. In dat verband is het voeren van private labels een wapen om je te onderscheiden en om goede marges te blijven maken. Sommige private labels ontwikkelen complete winkelconcepten die naast een goed doordacht kwaliteitsassortiment ook de complete presentatie in de winkel omvatten.

Aangezien de gezondheidstrend blijft doorzetten, liggen er ook voor sport nog steeds goede kansen. Toch zijn klanten ook in deze branche selectief. Zij kiezen in mindere tijden liever voor duurzaamheid van een artikel dan voor een lage prijs. Service en kennis van zaken zijn zeker in sportartikelen van groot belang. Klanten komen zeer goed geïnformeerd naar de winkel en verwachten een deskundig advies. Toch is sport emotie. Door dat gevoel over te brengen naar de winkel kan de zelfstandige ondernemer inspelen op de belevingswereld van de sportieve klant.

## **STRATEGIE INTRES**

Krachtige samenwerking tussen ondernemers is noodzakelijk om levensvatbare speciaalzaken in de markten mode, wonen, sport en media te behouden. Individuele winkels werken samen in inkoop en marketing of ondernemers sluiten zich aan bij een van de winkelformules.

1. Een gedifferentieerde aanpak per branche.
  - Wonen: dienstverlening maakt in deze branche het verschil. Door onderscheid in persoonlijke service en een uitgelezen assortiment kunnen Intres-ondernemers zich goed staande houden. Samenwerking op collecties leidt tot structureel betere marges.
  - Media: door Libris en Blz. collectief te positioneren als kwaliteitsmerken wil Intres de positie van de boekverkopers in deze sterk concurrerende markt versterken.
  - Mode: specialisatie door kennis, service en bijzondere collecties vormen het onderscheidende vermogen van modespeciaalzaken. Samenwerking op ondersteunende processen moet leiden tot structureel betere marges.
  - Sport: merkbeleving is noodzakelijk omdat de markt dit afdwingt. Merkbeleving vertaalt zich in het zijn van sportautoriteit met een heel goed georganiseerde supply chain.
2. Aanbieden van franchiseformules die zich ontwikkelen boven het marktgemiddelde.

Het streven is dat ondernemers zich meer en meer transformeren tot franchisenemers en zich verenigen via een franchiseraad. In het algemeen maar ook binnen Intres zijn hecht samenwerkende ondernemers aantoonbaar succesvoller en meer tevreden dan hun 'ongebonden' collega's in dezelfde branche.
3. Kosten uit de keten.

Door verbeterde logistiek en distributie en geïntegreerde ICT-oplossingen streeft Intres naar structurele kostenbesparing voor de ondernemers.
4. Versnelde transformatie van inkoop- naar verkooporiëntatie.

Het succes en de vooruitgang is gebaseerd op meetbare doelstellingen, zoals het aantal ICT-gekoppelde winkels, het aantal volledige winkelformules, het aantal winkelbegeleiders en consumentenanalyses.
5. Transparantie in de functies, kosten en opbrengsten van Intres.

Het streven is dat Intres geld moet verdienen en dat voor iedere ondernemer de toegevoegde waarde van Intres en de daarbij behorende voorwaarden helder zijn.

De strategie van Intres heeft de laatste jaren geleid tot een ander business model.

De divisiestructuur werd vervangen door een marktmodel. De verzelfstandiging van een aantal business units en de sanering binnen sommige branches forceren Intres zich nog verder te professionaliseren.

Schaalgrootte en de verschillende verdienmodellen binnen Intres roepen om een structuur waarbinnen beter – en niet op basis van vermeende gelijkheid – geïnvesteerd kan worden.

### **BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN IN 2009**

De recessie heeft in 2009 een belangrijke stempel gedrukt op de ontwikkelingen. Veel tijd en aandacht is uitgegaan naar het anticiperen op de gevolgen hiervan.

De wonen-ondernemers hebben het in veel gevallen in 2009 bijzonder moeilijk gehad. De verdringingsmarkt, de marktsanering en de economie lijken een scherp onderscheid te gaan maken tussen bedrijven die onvoldoende klantgericht zijn en de juist op de consument gefocuste bedrijven. De recessie heeft binnen Retail Samenwerking geleid tot het duidelijk maken van keuzes in en concentreren van de aangeboden dienstverlening. Woonfacet en Garant hebben hun krachten gebundeld in een sterke groep van 26 ondernemers onder de naam WoonGarant. Deze groep presteerde, evenals Novastyl en Slaapgilde beter dan de markt, die met 13% afnam. De nog jonge groep op het gebied van Woontextiel Binnen groeide met 3 nieuwe vestigingen en wist een omzetstijging van 5% te realiseren. Ook de ondernemers die aangesloten zijn bij KijkenKiezenKleuren (160) en à la Carte (70) hebben over het algemeen een relatief goed jaar doorgemaakt. Andere concepten op het gebied van wonen zijn Dorminette, Musterring en Jouw Huis.

Intres Belgium verhuisde naar een nieuw kantoor. De slaapformule Sleepy, die het 25-jarig jubileum vierde, ontwikkelt zich steeds meer richting franchise en realiseerde een omzetstijging van 8%. De raamdecoratieformule Tende maakte een omzetstijging van 15% door.

De verzelfstandiging van Morgana toont aan dat formuledenken positieve resultaten oplevert. In korte tijd heeft Morgana bewezen dat het nieuwe, revolutionaire concept winstgevend is. Er zijn vier nieuwe winkels geopend. Morgana heeft vastomlijnde groeiplannen in Nederland. Eind 2009 werd een overname van de Oase en Rose winkels geëffectueerd. Morgana krijgt daardoor een betere dekking in het westen en het zuiden van het land. Naast de omzettingen naar Morgana gaan er in 2010 nog zes winkels volgens het nieuwe concept werken.

De 32 Lin-0-Lux-ondernemers met 44 winkels hebben duidelijk aangegeven hun lokale positionering te prefereren boven een formule met een landelijke uitstraling. De druk in hun lokale markten is groot en lokale invulling verschilt nogal per regio.

Burmann vierde het 125-jarig bestaan met een groot aantal acties in de winkels.

Sport-ondernemers hebben gelukkig door het koude weer in januari met name in het noorden van het land nog omzetplussen gerealiseerd. In het zuiden konden de schaatsverkopen helaas de andere tekorten niet voldoende compenseren. De markt kromp met 2%.

Intres stelde een speciale manager aan voor de algemene leden in de sportbranche. De versterkte aandacht voor deze groep ondernemers leidde in 2009 tot een instroom van een groot aantal nieuwe leden waardoor de groep met bijna 20% groeide. Ten behoeve van de groep werd een ruimte in het Sport Business Center in Leusden betrokken. Telstar Sport behoorde tot de drie overall finalisten van de Retail Jaarprijs en kon derhalve worden uitgeroepen tot de beste sportzaak van Nederland.

Het rendement van de Coach-formule en dat van de ondernemers staat onder druk. De formule is trend- en impulsgevoelig en heeft derhalve onevenredig veel last van de recessie. Het aantal vestigingen groeide met 4. In het verslagjaar is een winkelautomatiseringsproject gestart.

De verdere franchise professionalisering van Intersport voltrekt zich gestaag. Intersport ondernemers, Intersport International en Intres hebben besloten gezamenlijk de franchise toekomst in te gaan. Bij de consument scoorde de formule goed. Intersport werd wederom gekozen tot de beste Retail Jaarprijs Sportformule van Nederland. De formule realiseerde een omzetstijging van ruim 2%. Met het succesvolle programma Fit4Feet biedt Intersport de consument een individueel 'tailormade' schoenadvies.

De bodyfashion lijnen van Dyanne en Yolante markeerden de vooruitgang bij de Livera-formule. Yolante Cabau van Kasbergen, hét Nederlandse boegbeeld van een moderne, zelfbewuste generatie, stelde voor Livera een nieuwe persoonlijke lingeriecollectie Yolante's Choice samen. Dankzij de voortreffelijke positionering en marketinguitingen ontwikkelde de omzet van de Livera-ondernemers zich 8% beter dan de gehele lingeriemarkt, die overall met bijna 6% daalde.

In 2009 is een Livera-vestiging in een ziekenhuis geopend. Voor 2010 worden zes nieuwe vestigingen voorzien.

De Livera-ondernemers zijn ervan overtuigd dat een hechtere samenwerking van groot belang is. In april 2010 valt de definitieve beslissing over franchising en verzelfstandiging.

In deze straffe markt was ook de ontwikkeling van Jambelle tevredenstellend. Lindessa heeft een veel moeilijker jaar achter de rug.

De Intres mode-ondernemers hebben de branchegemiddelden ternauwernood kunnen bijbenen. De totale kledingmarkt daalde met 3%. Herenmode realiseerde in het eerste halfjaar nog een vooruitgang en bij damesmode was juist de tweede helft van 2009 positiever. Groei van de juiste collecties binnen de Intres Private Label aanpak, zoals Basefield, Commander, Fazzion Basics, In Linea, In Shape en Umano, zorgde in de breedte voor betere marges.

De samenwerkende ondernemers in de groepen First//Man, Alpha, Firstlady en Focus realiseerden over het algemeen betere omzetresultaten dan de markt.

De boekenbranche had het de eerste helft van 2009 zwaar. Omzetzakkingen van 10% in de winkels schetsten aanvankelijk de markt, die uiteindelijk uitkwam op 0% (inclusief internetverkoop). De omzet van Libris/Blz. daalde met 4%. Het aantal vestigingen groeide naar 117, het hoogste aantal ooit. De ondernemers hebben besloten tot een hechtere, juridisch verzelfstandigde, samenwerking. Het profileren van de merknamen Libris en Blz. is daar een onderdeel van. Verrassend was de Libris Literatuurprijs verkiezing van het boek van Dimitri Verhulst.

De Libris Bookstore op Schiphol werd door de reizende en daar werkende consument uitgeroepen tot de een na beste winkel van de luchthaven. Toch bleef ook hier de groei ernstig achter als gevolg van veel minder reizigers.

Op Centraal Betaal gebied is Intres het jaar uitgegaan met een nieuwe dienst: Centraal Betalen PLUS. Het is een logisch gevolg van het transparant en marktconform maken van deze vorm van dienstverlening. Het is goed voor de liquiditeit van Intres, maar het is nog meer een uitstekend loyaliteitssysteem voor de trouwe en financieel betrouwbare leden van Intres. Betrokkenheid en professionaliteit worden beloond!

Steeds meer retailbedrijven ervaren de voordelen van de dienstverlening van Intres Supply Chain Services. In 2009 mocht deze business unit wederom een aantal vooraanstaande nieuwe klanten, waaronder Sapph Lingerie en Dragster Jeans noteren. Door de introductie in 2009 van een nieuw ERP-systeem zal de logistieke dienstverlening nog verder kunnen verbeteren.

## **MEDEWERKERS**

Intres heeft specifieke kennis en ervaring op retailgebied in huis en wil daarmee haar aantrekkelijke uitstraling als werkgever in retail versterken. Intres wil ook een goede werkgever zijn voor haar medewerkers en helder communiceren wat zij van hen verwacht. Er is een start gemaakt met het project 'functiehuis'. Doelstelling van dit project is dat alle functies binnen Intres meer resultaatgericht worden. Medewerkers en leidinggevendenden krijgen daardoor ook meer inzicht in doorgroeimogelijkheden.

De tweede helft van 2009 heeft in het teken gestaan van een reorganisatie, waarbij Intres van een aantal medewerkers afscheid heeft moeten nemen. In samenspraak met de ondernemingsraad is hiervoor een goed sociaal plan opgesteld.

Ook heeft in de tweede helft van 2009 een succesvolle implementatie van een nieuw salarispakket plaatsgevonden en is gestart met de invoering van een nieuw personeelsadministratiepakket.

Eind 2009 had Intres 292 medewerkers (241 fte) in dienst exclusief de winkelmaatschappijen (2008 : 333 medewerkers/284 fte). De verdeling naar mannen en vrouwen is respectievelijk 44% en 56%, terwijl de verdeling naar het aantal arbeidsplaatsen 51% respectievelijk 49% bedroeg. Het ziekteverzuim kwam in 2009 uit op 4,1% (2008: 5,2%). De eerder genoemde reorganisatie zal voor het grootste gedeelte geëffectueerd worden in 2010.

## **FINANCIËLE RESULTATEN**

Evenals vorig jaar hebben de economische teruggang en het matige consumentenvertrouwen een zeer terughoudend inkoopbeleid bij ondernemers tot gevolg gehad. Dat heeft geresulteerd in een lagere transitio-omzet voor Intres, waardoor het operationele financiële resultaat fors lager is uitgekomen dan in 2008. Daarnaast heeft de recessie beperkte invloed gehad op het betalingsgedrag van ondernemers, waardoor ook in 2009 minder boeterente dan in voorgaande jaren werd geïncasseerd. Ook de maatregelen die als gevolg van de recessie genomen moesten worden hebben een grote impact gehad op de resultaatontwikkeling.

De totale omzet in 2009 kwam uit op € 872 miljoen (2008: € 951 miljoen).

Het operationele resultaat bedroeg +/- € 2,1 miljoen (2008: € 0,2 miljoen). Het totale netto resultaat van Intres was +/- € 6,3 miljoen (2008: € 0); het bedrijfsresultaat bedroeg +/- € 7,4 miljoen. Dit betreft voor € 4,2 miljoen eenmalige lasten als gevolg van een reorganisatievoorziening en herijking balans en voor € 1,1 miljoen resultaten uit afgestoten activiteiten. De financiële stabiliteit van Intres is onveranderd goed met een solvabiliteit van 47%.

#### **VISIE OP DE TOEKOMST**

De recessie lijkt de bodem te hebben bereikt, maar de vooruitzichten voor 2010 zijn zeker niet rooskleurig te noemen omdat er nog steeds sprake is van een matig consumentenvertrouwen in een verdringingsmarkt. Consumenten kopen goedkoper, andere producten en stellen dure aankopen (huizen, auto's, meubels) nog steeds uit.

Ook het voorspelde hogere werkloosheidscijfer van 7%, het gevallen kabinet en de grote overheidsschuld zullen zeker geen positieve invloed hebben op het besteedbaar inkomen en het ondernemerschap in Nederland.

Op brancheniveau zal er meer samengewerkt moeten worden. Intres ziet in de mode kansen op het gebied van private label en distributie vanuit het Verre Oosten. Gezondheid, fitness en well being zijn trends waar de sportbranche zich geweldig mee kan profileren. Ook de kansen in de woonbranche zijn groot. Beleving en life style zijn de factoren waarmee gescoord kan worden. In de boekenbranche zal de technologie het landschap van de uitgevers en boekverkopers gaan veranderen. Bedrijven, groot of klein, die hun back-office niet op orde hebben, zullen het extra zwaar gaan krijgen. Samenwerking aan de achterkant en/of aan de voorkant via franchiseformules zal in veel gevallen uitkomst bieden.

Een heldere winkel voor de klant + een op betrouwbare informatie gestuurde back-office + lokaal ondernemerschap = een bewezen succes. Intres heeft alle drie ingrediënten in huis.

Het bestaansrecht van Intres hangt af van de trouw en het vertrouwen van de leden. Het bestaansrecht van ondernemers hangt af van de wijze waarop zij in deze roerige tijden hun plaats op de markt weten te handhaven. Juist in een periode van laagconjunctuur wil Intres samen sterk staan met de ondernemers. In Retailformules werkt Intres aan verdere professionalisering, zowel bij de franchisenemers als bij de centrale organisatie. Dat moet leiden tot onderscheidende kwaliteitsformules die zich ook in deze moeilijke tijden goed staande kunnen houden. Voor de ongebonden ondernemers wil Intres de sparringpartner zijn op allerlei gebieden, die verder strekken dan financiering en centraal betalen.

Door nog meer in te spelen op de wensen, emoties en belangen van de klant, door nog meer in te zetten op creativiteit, kwaliteit en innovatie, kunnen zelfstandige speciaalzaken het verschil blijven maken, want voor iedere ondernemer geldt dat de consument uiteindelijk bepaalt of een ondernemer succesvol is.

Intres zal zich verder moeten professionaliseren en los moeten komen van haar van inkoopvolumes afhankelijke positie. Intres zal moeten veranderen in een (financieel) sterk en slagvaardig bedrijf dat haar functies kan waarmaken. Dat betekent dat het business model van Intres moet worden aangepast en wel zodanig dat er een duidelijker scheiding van activiteiten ontstaat. In 2010 zal een en ander verder vorm gaan krijgen.

Hoevelaken, 7 april 2010

J. Oscar M. van den Ende  
Algemeen Directeur

# JAAARREKENING 2009

## Geconsolideerde balans per 31 december 2009

(bedragen x 1.000 euro)

(voor resultaatbestemming)

Actief	Par.	2009	2008
<b>Vaste activa</b>			
Immateriële vaste activa	4	5.763	4.706
Materiële vaste activa	5	11.635	12.698
Financiële vaste activa	6	2.199	3.074
<b>Totaal vaste activa</b>		<b>19.597</b>	<b>20.478</b>
<b>Vlottende activa</b>			
<b>Vorraden</b>			
Handelsgoederen		6.904	6.575
<b>Vorderingen</b>			
Leden en overige deelnemers	7	12.196	29.874
Deelnemingen		-	366
Belastingen en premies sociale verzekeringen		4.819	700
Overige vorderingen en overlopende activa		9.315	9.763
		26.330	40.703
<b>Liquide middelen</b>	8	3.900	2.934
<b>Totaal vlottende activa</b>		<b>37.134</b>	<b>50.212</b>
<b>Totaal</b>		<b>56.731</b>	<b>70.690</b>

## Geconsolideerde balans per 31 december 2009

(bedragen x 1.000 euro)

(voor resultaatbestemming)

Passief	Par.	2009	2008
<b>Groepsvermogen</b>			
Eigen vermogen	9	26.489	33.093
Belang van derden	10	- 73	5
		26.416	33.098
<b>Voorzieningen</b>			
Latente belastingverplichtingen	11	56	68
Overige voorzieningen	11	2.868	749
		2.924	817
<b>Langlopende schulden</b>			
Kredietinstellingen		15	-
Overige		30	-
		45	-
<b>Kortlopende schulden</b>			
Kredietinstellingen	13	2.888	8.144
Leveranciers en handelskredieten		18.019	20.352
Schulden aan leden		1.853	1.986
Schulden aan deelnemingen en andere participaties		-	115
Belastingen en premies sociale verzekeringen		1.021	1.404
Schulden ter zake van pensioenen		318	166
Overige schulden en overlopende passiva		3.247	4.608
		27.346	36.775
<b>Totaal</b>		<b>56.731</b>	<b>70.690</b>

## Geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2009

(bedragen x 1.000 euro)

	Par.	2009	2008
Netto-omzet	14	872.331	950.599
Kostprijs van de omzet		833.094	909.616
<b>Som bedrijfsopbrengsten</b>		<b>39.237</b>	<b>40.983</b>
Salarissen en sociale lasten	15	23.042	20.412
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	4,5, 16	2.756	1.756
Overige bedrijfskosten	17	20.792	18.624
<b>Som bedrijfskosten</b>		<b>46.590</b>	<b>40.792</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>		<b>-7.353</b>	<b>191</b>
Rentebaten		419	707
Rentelasten		798	557
<b>Financiële baten en lasten</b>		<b>-379</b>	<b>150</b>
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen</b>	18	<b>-7.732</b>	<b>341</b>
Belastingen hierover		1.407	-281
Aandeel resultaat deelnemingen		-66	-53
<b>Groepsresultaat na belastingen</b>		<b>-6.391</b>	<b>7</b>
Belang derden		<b>89</b>	<b>-1</b>
<b>Netto resultaat</b>		<b>-6.302</b>	<b>6</b>

## Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2009

(bedragen x 1.000 euro)

	2009	2008
Bedrijfsresultaat	-7.353	191
Aanpassing voor:		
- Afschrijvingen	2.756	1.949
- Mutatie voorzieningen	1.732	-205
- Verandering in het werkkapitaal:		
Mutatie vorderingen	13.776	-4.313
Mutatie voorraden	819	177
Mutatie kortlopende schulden	-4.955	-9.284
Rente per saldo	-36	358
Berekende winstbelasting	386	-680
Verkoop c.q. resultaat belang derden	19	4
Aandeel in resultaat deelnemingen na belasting	-66	-53
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>7.078</b>	<b>-11.856</b>
Acquisitie	10	-
Investering immateriële vaste activa	-793	-1.489
Desinvestering immateriële vaste activa	219	-
Investering materiële vaste activa	-2.199	-2.180
Desinvestering materiële vaste activa	1.654	1.013
Investerings/verstrekkingen financiële vaste activa	-922	-1.441
Desinvesteringen/aflossing financiële vaste activa	2.113	3.014
Overige mutaties financiële vaste activa	-382	380
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>	<b>-300</b>	<b>-703</b>
Mutatie gestort en opgevraagd ledenkapitaal	-310	-239
Stelselwijziging voorzieningen		-205
Mutatie langlopende schulden	-246	-
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>	<b>-556</b>	<b>-444</b>
<b>Netto kasstroom</b>	<b>6.222</b>	<b>-13.003</b>
Als volgt aangewend:		
Aflossing kortlopende schulden kredietinstellingen	5.256	-7.475
Toename liquide middelen	966	-5.528
<b>Totaal</b>	<b>6.222</b>	<b>-13.003</b>

### *Toelichting kasstroomoverzicht*

De kasstroom uit operationele activiteiten 2008 werd ultimo 2008 beïnvloed doordat het balansmoment precies tussen de wekelijkse betaalcyclus viel. Hierdoor zijn crediteuren betaald voor balansdatum, maar viel de ontvangst van debiteuren na balansdatum. Ultimo 2009 was dit niet het geval.

# TOELICHTING BEHORENDE TOT DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING 2009 *(bedragen x 1.000 euro)*

## 1. ALGEMEEN

### 1.1 Activiteiten

De activiteiten van Coöperatie INTRES U.A. en haar groepsmaatschappijen ('de Groep') zijn omschreven op pagina 3.

### 1.2 Grondslagen voor consolidatie

De geconsolideerde jaarrekening omvat de financiële gegevens van Coöperatie INTRES U.A. en haar groepsmaatschappijen. Groepsmaatschappijen zijn deelnemingen waarin Coöperatie INTRES U.A. een meerderheidsbelang heeft, of waarin op een andere wijze een overwegende invloed wordt uitgeoefend.

In de geconsolideerde jaarrekening zijn de onderlinge schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd, evenals de binnen de Groep gemaakte winsten. De groepsmaatschappijen zijn integraal geconsolideerd, waarbij het belang van derden afzonderlijk tot uitdrukking is gebracht.

Het 50%-belang in RetailPay B.V. is aangemerkt als een joint venture en is proportioneel geconsolideerd.

Intercompany-transacties, intercompany-winsten en onderlinge vorderingen en schulden tussen groepsmaatschappijen en andere in de consolidatie opgenomen rechtspersonen worden geëlimineerd. Ongerealiseerde verliezen op intercompany-transacties worden ook geëlimineerd tenzij er sprake is van een bijzondere waardevermindering. Waarderingsgrondslagen van groepsmaatschappijen en andere in de consolidatie opgenomen rechtspersonen zijn waar nodig gewijzigd om aansluiting te krijgen bij de geldende waarderingsgrondslagen voor de Groep.

Aangezien de winst-en-verliesrekening over 2009 van Coöperatie INTRES U.A. in de geconsolideerde jaarrekening is verwerkt, is (in de enkelvoudige jaarrekening) volstaan met weergave van een beknopte winst-en-verliesrekening in overeenstemming met art. 2:402 BW.

De in de consolidatie begrepen vennootschappen zijn:

Intres B.V., Hoevelaken (100%)  
NoordZuid Sport Combinatie B.V., Hoevelaken (100%)  
J. Burmann Beheer B.V., Haren (100%)  
Coach Holland B.V., Assen (100%)  
IFS B.V., Hoevelaken (100%)  
Intres Belgium N.V., Brussel, België (100%)  
Intres Participaties B.V., Hoevelaken (100%)  
RetailPay B.V., Nieuwegein (50%)  
Libris Bookstore Schiphol B.V., Hoevelaken (100%)  
Morgana Franchise B.V., Hoevelaken (80%)  
Arena Slapen B.V., Hilversum (60%)

Mutatie deelnemingen in 2009:

Gekocht:  
Ruud Warmerdam Holding B.V., Lisse (100%)  
Opgericht:  
Arena Slapen B.V., Hilversum (60%)  
Verkocht:  
Colibro CVBA te Leuven, België (33,3%)

### 1.3 Acquisities en desinvesteringen van groepsmaatschappijen

Vanaf de overnamedatum worden de resultaten en de identificeerbare activa en passiva van de overgenomen vennootschap opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening. De overnamedatum is het moment dat overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend op de betreffende vennootschap.

De verkrijgingsprijs bestaat uit het geldbedrag of equivalent dat is overeengekomen voor de verkrijging van de overgenomen onderneming, vermeerderd met eventuele direct toerekenbare kosten.

Indien de verkrijgingsprijs hoger is dan het nettobedrag van de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva, wordt het meerdere als goodwill geactiveerd onder de immateriële vaste activa.

Indien de verkrijgingsprijs lager is dan het nettobedrag van de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva, wordt het verschil (negatieve goodwill) als overlopende passiefpost opgenomen.

De maatschappijen die in de consolidatie betrokken zijn, blijven in de consolidatie opgenomen tot het moment dat zij worden verkocht; deconsolidatie vindt plaats op het moment dat de beslissende zeggenschap wordt overgedragen en indien de maatschappij slechts gehouden wordt om te worden vervreemd.

#### **1.4 Toelichting op het kasstroomoverzicht**

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers. Koersverschillen bij geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. De verkrijgingsprijs van de verworven groepsmaatschappij is opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geld heeft plaatsgevonden. De geldmiddelen die in de verworven groepsmaatschappij aanwezig zijn, zijn op de aankoopprijs in mindering gebracht. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

#### **1.5 Schattingen**

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat de directie van Coöperatie INTRES U.A. zich over verschillende zaken een oordeel vormt, en dat de directie schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

## 2. GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

### 2.1 Algemeen

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Activa en passiva (met uitzondering van het groepsvermogen) worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans, de winst-en-verliesrekening en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

### 2.2 Vergelijking met voorgaand jaar

Waar nodig zijn ten behoeve van de vergelijkbaarheid de vergelijkende cijfers van 2008 aangepast.

### 2.3 Vreemde valuta

#### *Transacties, vorderingen en schulden*

Transacties in vreemde valuta, voor zover niet ingedekt, gedurende de verslagperiode zijn in de jaarrekening verwerkt tegen de koers op transactiedatum.

Monetaire activa en passiva in vreemde valuta worden omgerekend tegen de koers per balansdatum. De uit de afwikkeling en omrekening voortvloeiende koersverschillen komen ten gunste of ten laste van de winst-en-verliesrekening, tenzij hedge-accounting wordt toegepast.

Niet-monetaire activa die volgens de verkrijgingsprijs worden gewaardeerd in een vreemde valuta worden omgerekend tegen de wisselkoers op de transactiedatum (of de benaderde koers).

### 2.4 Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van afschrijvingen. Er wordt rekening gehouden met de duurzame waardeverminderingen die op de balansdatum verwacht worden; dit is het geval als de boekwaarde van het actief (of van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het behoort) hoger is dan de realiseerbare waarde ervan.

Om vast te stellen of er voor een immaterieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering, wordt verwezen naar paragraaf 2.7.

#### *Software*

Gekochte softwarelicenties worden geactiveerd tegen de verkrijgingsprijs en afgeschreven over de geschatte economische levensduur.

Uitgaven samenhangend met onderhoud van softwareprogramma's worden verantwoord in de winst-en-verliesrekening.

#### *Goodwill*

Goodwill, voortkomend uit acquisities en berekend in overeenstemming met paragraaf 3.5, wordt geactiveerd en lineair afgeschreven gedurende de geschatte economische levensduur van 10 jaar.

### 2.5 Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen de aanschafwaarde verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. De materiële vaste activa worden lineair afgeschreven over de geschatte economische levensduur. Op bedrijfsterreinen en materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering wordt niet afgeschreven.

Voor de vaststelling of voor een materieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering wordt verwezen naar paragraaf 2.7.

Subsidies op investeringen worden in mindering gebracht op de verkrijgings- of vervaardigingsprijs van de activa waarop de subsidies betrekking hebben.

## 2.6 Financiële vaste activa

### *Deelnemingen*

Deelnemingen in groepsmaatschappijen en overige deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode. De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening; voor deelnemingen waarvan onvoldoende gegevens beschikbaar zijn voor aanpassing aan deze grondslagen, wordt uitgegaan van de waarderingsgrondslagen van de desbetreffende deelneming.

Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien en voor zover Coöperatie INTRES U.A in deze situatie geheel of gedeeltelijk instaat voor de schulden van de deelneming, dan wel het stellige voornemen heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening getroffen. De eerste waardering van gekochte deelnemingen is gebaseerd op de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva op het moment van acquisitie. Voor de vervolgwaaarding worden de grondslagen toegepast die gelden voor deze jaarrekening, uitgaande van de waarden bij eerste waardering

Deelnemingen waarop geen invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs. Indien sprake is van een duurzame waardevermindering vindt waardering plaats tegen deze lagere waarde; afwaardering vindt plaats ten laste van de winst-en-verliesrekening.

### *Vorderingen op deelnemingen*

De onder financiële vaste activa opgenomen vorderingen worden gewaardeerd tegen de reële waarde van het verstrekte bedrag, gewoonlijk de nominale waarde, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

### *Overige vorderingen*

De vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

## 2.7 Bijzondere waardevermindering van vaste activa

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde. De realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde.

Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord.

## 2.8 Voorraden

De voorraad handelsgoederen is gewaardeerd tegen inkoopwaarde, verhoogd met bijkomende kosten, onder aftrek van een voorziening voor incourantheid.

## 2.9 Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Voorzieningen wegens oninbaarheid dienen in mindering te worden gebracht op de boekwaarde van de vordering.

## 2.10 Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden.

### 2.11 Eigen vermogen

Het eigen vermogen van de coöperatie bestaat uit het statutaire ledenkapitaal en de reserves. Het gestorte ledenkapitaal wordt bij beëindiging van het lidmaatschap terugbetaald aan het lid.

Mutaties in het eigen vermogen worden verwerkt onder verrekening van relevante winstbelastingeffecten.

### 2.12 Aandeel derden

Het aandeel derden als onderdeel van het groepsvermogen wordt gewaardeerd tegen het bedrag van het nettobelang in de desbetreffende groepsmaatschappijen.

Voor zover de betreffende groepsmaatschappij een negatieve nettovermogenswaarde heeft, worden de negatieve waarde en de eventuele verdere verliezen niet toegewezen aan het aandeel derden, tenzij de derden-aandeelhouders een feitelijke verplichting hebben en in staat zijn om de verliezen voor hun rekening te nemen. Zodra de nettovermogenswaarde van de groepsmaatschappij weer positief is, worden resultaten toegekend aan het aandeel derden.

### 2.13 Voorzieningen

#### *Algemeen*

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

De voorziening voor garantstellingen houdt verband met aan banken afgegeven borgstellingen ten behoeve van aangesloten leden.

#### *Latente belastingvorderingen en -verplichtingen*

Voor zover fiscale waarderingsafwijkingen van de vermelde waarderingsgrondslagen en daaruit uitgestelde belastingverplichtingen voortvloeien, wordt voor deze verplichtingen een voorziening voor latente belastingen getroffen. De berekening van de latente belastingvorderingen en -verplichtingen geschiedt tegen de belastingtarieven die op het einde van het verslagjaar gelden, of tegen de tarieven die in de komende jaren gelden, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld.

Actieve latenties worden gewaardeerd indien in redelijkheid mag worden aangenomen dat realisatie te zijner tijd zal kunnen plaatsvinden.

#### *Reorganisatievoorziening*

De voorziening reorganisatiekosten betreft de kosten die direct samenhangen met in gang gezette reorganisaties. De vorming van de reorganisatievoorziening vindt plaats op het moment dat er een gedetailleerd plan voor de reorganisatie is geformaliseerd en dit kenbaar is gemaakt aan de betrokkenen.

#### *Overige voorzieningen*

De overige voorzieningen worden opgenomen tegen nominale waarde.

### 2.14 Leasing

Intres heeft leasecontracten waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet bij de vennootschap ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Verplichtingen uit hoofde van operationele leasing worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de winst-en-verliesrekening over de looptijd van het contract.

### **3. GRONDSLAGEN VOOR BEPALING VAN HET RESULTAAT**

#### **3.1 Algemeen**

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; verliezen kunnen al gerealiseerd worden zodra zij voorzienbaar zijn.

#### **3.2 Koersverschillen**

Koersverschillen die optreden bij de afwikkeling van monetaire posten worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt in de periode dat zij zich voordoen.

#### **3.3 Netto omzet**

De netto-omzet is het aan derden in rekening gebrachte bedrag voor direct en indirect geleverde goederen en diensten alsmede centraal betaalaactiviteiten, onder aftrek van kortingen en over de omzet geheven belastingen zodra alle belangrijke rechten en risico's met betrekking tot de eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper.

#### **3.4 Kostprijs van de omzet**

Hieronder zijn opgenomen de direct met de netto-omzet verband houdende externe kosten voor direct en indirect geleverde goederen en diensten alsmede centraal betaalaactiviteiten.

#### **3.5 Afschrijving op immateriële en materiële vaste activa**

Immateriële vaste activa inclusief goodwill en materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen wordt niet afgeschreven. Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de economische levensduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast. Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

#### **3.6 Personeelsbeloningen**

##### *Periodiek betaalbare beloningen*

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst-en-verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

##### *Pensioenen*

De Groep heeft een aantal pensioenregelingen waarop de bepalingen van de Nederlandse Pensioenwet van toepassing zijn en waarvoor op verplichte of contractuele basis premies aan pensioenfondsen en verzekeringsmaatschappijen worden betaald door de Groep. De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

#### **3.7 Financiële baten en lasten**

##### *Rentebaten en rentelasten*

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

#### **3.8 Overige bedrijfskosten**

Onder de overige bedrijfskosten zijn mede begrepen de dotaties aan de voorzieningen voor oninbare vorderingen, voor groot onderhoud en voor risico's uit hoofde van garantstellingen en reorganisatiekosten.

#### **3.9 Belastingen**

De belasting over het resultaat wordt berekend over het resultaat voor belastingen in de winst-en-verliesrekening, rekening houdend met beschikbare, fiscaal compensabele verliezen uit voorgaande boekjaren (voor zover niet opgenomen in de latente belastingvorderingen) en vrijgestelde winstbestanddelen en na bijtelling van niet-aftrekbare kosten.

Tevens wordt rekening gehouden met wijzigingen die optreden in de latente belastingvorderingen en latente belastingsschulden uit hoofde van wijzigingen in het te hanteren belastingtarief.

### **3.10 Risicobeheersing**

De risico's vallen uiteen in kredietrisico's, liquiditeitsrisico's, renterisico's, valutarisico's en marktrisico's. Hieronder is aangegeven op welke wijze Intres deze risico's beheerst of kan beheersen.

#### *Kredietrisico*

Ten aanzien van kredietrisico's voorziet het kredietbeleid in voortdurende bewaking van de vorderingen door de afdeling risicobeheer. Centraal betaald deelnemers worden van te voren beoordeeld op hun kredietwaardigheid. Daarnaast worden te ontvangen bedragen geïnd door middel van automatische incasso's; bij eventuele storning wordt er direct actie ondernomen. De kredietwaardigheid van Intres zelf blijkt o.a. uit haar goede solvabiliteitspositie.

De liquide middelen staan uit bij banken die minimaal een A-rating hebben.

#### *Liquiditeitsrisico*

Het liquiditeitsrisico wordt bepaald door kasstromen en toegang tot financiële middelen. Door de onderneming systematisch te sturen op kasstromen, waarbij in principe gerelateerde ontvangsten en betalingen in dezelfde week plaatsvinden en door tegelijk welbewust een hoge kredietwaardigheid na te streven en te handhaven, slaagt Intres erin het liquiditeitsrisico te beperken. Afspraken met meerdere financiële instellingen dragen eveneens bij aan de beperking van het liquiditeitsrisico.

#### *Renterisico*

Intres loopt risico over de rentedragende vorderingen (met name onder de financiële vaste activa en liquide middelen) en rentedragende langlopende en kortlopende schulden (waaronder aan kredietinstellingen). Het renterisico op de af te lossen schulden is momenteel afgedekt tot 1 oktober 2010. Voor nadere toelichting wordt verwezen naar de paragraaf "financiële instrumenten".

#### *Valutarisico*

Intres loopt over een klein gedeelte van haar goedereninkopen een valutarisico. Transacties in vreemde valuta worden grotendeels ingedeekt middels valuta termijncontracten.

#### *Marktrisico*

Het marktrisico is het risico dat veranderingen in marktprijzen, zoals valutakoersen en markttrentes maar ook gevoeligheid voor conjuncturele schommelingen, invloed hebben op de inkomsten van Intres. Een teruggang in de omzet door vertrek van leden als gevolg van de conjunctuur en de lagere omzet die aangesloten ondernemers realiseren heeft direct effect op de opbrengsten van Intres. In dit opzicht loopt Intres een marktrisico dat moeilijk is te beheersen en voelt zij de gevolgen van schommelingen in de conjunctuur in haar resultaat.

## NADERE TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2009

(bedragen x 1.000 euro)

### 4. Immateriële vaste activa

Het verloop van de immateriële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Goodwill	Software	Activa in uitvoering	Totaal
<b>Stand per 1 januari 2009</b>				
Aanschaffingswaarde	3.543	14.732	2.293	20.568
Cumulatieve afschrijvingen	-2.352	-13.510	-	-15.862
Boekwaarde	1.191	1.222	2.293	4.706
<b>Mutaties in de boekwaarde</b>				
Investeringen	1.544	27	766	2.337
Ingebruikname		2.467	-2.467	-
Desinvesteringen		-219		-219
Afschrijvingen	-528	-533		-1.061
Reclassificatie aanschafwaarde	-398	-8.451		-8.849
Reclassificatie afschrijvingen	398	8.451		8.849
Saldo	1.016	1.742	-1.701	1.057
<b>Stand per 31 december 2009</b>				
Aanschafwaarde	4.689	8.556	592	13.837
Cumulatieve afschrijvingen	-2.482	-5.592	-	-8.074
Boekwaarde	2.207	2.964	592	5.763

De goodwill op aangekochte deelnemingen wordt in 10 jaar afgeschreven. De software wordt in 4 tot 6 jaar afgeschreven. Een gedeelte van de geïnvesteerde software is in 2009 in gebruik genomen. De activa in uitvoering betreft hoofdzakelijk software in ontwikkeling.

## 5. Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	<b>Bedrijfs- gebouwen en terreinen</b>	<b>Overige vaste bedrijfs- middelen</b>	<b>Totaal</b>
<b>Stand 1 januari 2009</b>			
Aanschaffingswaarde	25.177	11.070	36.247
Cumulatieve afschrijvingen	-15.526	-8.023	-23.549
Boekwaarde	9.651	3.047	12.698
<b>Mutaties in boekwaarde</b>			
Investeringen	451	1.748	2.199
Desinvesteringen	-16	-1.638	-1.654
Afschrijvingen	-615	-1.080	-1.695
Nieuwe consolidatie	87	-	87
Saldo	-93	-233	-1.063
<b>Stand per 31 december 2009</b>			
Aanschaffingswaarde	25.612	11.180	36.792
Cumulatieve afschrijvingen	-16.054	-9.103	-25.157
Boekwaarde	9.558	2.077	11.635

De gehanteerde jaarlijkse afschrijvingspercentages bedragen:

Bedrijfsgebouwen:

- Gebouwen : 2,5%
- Verbouwing en inrichting : 10%
- Hardware : 25% - 50%.
- Overige vaste bedrijfsmiddelen : 10% tot 33,3%

De overige vaste bedrijfsmiddelen bestaan voornamelijk uit inventarissen.

### Informatie op basis van actuele waarde

De WOZ-waarde bedraagt ruim € 17.000, hetgeen ultimo 2009 ongeveer € 8.000 hoger is dan de boekwaarde op basis van de aanschaffingswaarde. De actuele waarde van de overige activa en passiva op de balans wijkt niet materieel af van de boekwaarde.

## 6. Financiële vaste activa

Het verloop van de financiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Deel- nemingen	Vorderingen op deel- nemingen	Vorderingen op leden en overig	Totaal
<b>Stand 1 januari 2009</b>				
Nominaal	91	542	4.186	4.819
Voorziening	-	-	-1.745	-1.745
Boekwaarde	91	542	2.441	3.074
<b>Mutaties in boekwaarde</b>				
Investeringen/verstrekkingen	11		911	922
Desinvesteringen/aflossingen	-16		-2.097	-2.113
Mutatie voorzieningen		-542	924	382
Resultaat deelneming/participatie	-66			-66
Saldo	-71	-542	-262	-875
<b>Stand 31 december 2009</b>				
Nominaal	20	542	3.000	3.562
Voorziening	-	-542	-821	-1.363
Boekwaarde	20	-	2.179	2.199

### Deelnemingen

De belangen in andere maatschappijen zijn als volgt verdeeld:

Naam, vestigingsplaats	Aandeel in geplaatst kapitaal
Intersport International Corporation te Bern, Zwitserland	7,0%
Lingerie Schiphol B.V. te Haarlemmermeer	60,0%
Berg en Berg Holding B.V. te Sliedrecht	33,3%

### Vorderingen op deelnemingen

De vorderingen op deelnemingen betreffen voornamelijk leningen u/g en kennen een achtergesteld karakter.

### Vorderingen op leden en overig

De vorderingen betreffen voornamelijk leningen u/g. Tegenover een totaal bedrag van € 450.000 is hypothecaire zekerheidstelling aanwezig. Voor een totaal bedrag van € 300.000 kennen de leningen een achtergesteld karakter.

## 7. Vorderingen

### *Leden en overige deelnemers*

Dit betreffen vorderingen op leden van de Coöperatie als gevolg van de normale bedrijfsactiviteiten. De afname ten opzichte van 2008 ligt in het kader van een normale bedrijfsuitoefening. In het bedrag is een voorziening voor oninbaarheid opgenomen van € 2.421 (2008: € 2.638).

### *Deelnemingen*

Dit betreft kortlopende vorderingen op deelnemingen.

### *Belastingen en premies sociale verzekeringen*

	2009	2008
Omzetbelasting	2.901	22
Vennootschapsbelasting	1.904	678
Overige belastingen	14	-
Saldo	4.819	700

### *Overige vorderingen en overlopende activa*

De overige vorderingen en overlopende activa zijn als volgt te specificeren.

	2009	2008
Vorderingen op leveranciers, waaronder bonussen en bijdragen	3.229	4.336
Vorderingen op diverse debiteuren	2.095	1.406
Financiering wagenpark (kort deel)	-	177
Overig	3.991	3.844
Saldo	9.315	9.763

Alle bedragen zijn vorderbaar binnen 1 jaar.

## 8. Liquide middelen

	2009	2008
Kassaldi en gelden onderweg	86	13
Rekeningen-courant bankier	3.814	2.921
Saldo	3.900	2.934

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de Coöperatie. Er worden door de Coöperatie geen deposito's aangehouden.

## 9. Groepsvermogen

Het eigen vermogen wordt in de toelichting op de balans in de enkelvoudige jaarrekening nader toegelicht.

## 10. Belang van derden

Verloop van het belang van derden	2009	2008
Stand per 1 januari	5	-
Nieuwe consolidatie	11	4
Resultaat boekjaar	-89	1
Stand per 31 december	-73	5

## 11. Voorzieningen

### *Latente belastingen*

De voorziening voor latente belastingverplichtingen omvat het belastingeffect van de verschillen tussen commerciële en fiscale waardering van gebouwen.

### *Overige voorzieningen*

De samenstelling van de post en het verloop gedurende 2009 is als volgt:

	Saldo per 1 januari	Onttrekking	Vrijval/ Dotatie	Saldo per 31 december
Voorziening garantstellingen	350	-	283	633
Voorziening langdurig zieken	238	203	126	161
Voorziening jubileumuitkeringen	161	-	46	207
Overige	-	81	1.948	1.867
Saldo	749	284	2.403	2.868

Van het totaal van de voorzieningen is circa € 40 als langlopend te beschouwen.

### *Voorziening garantstellingen*

In het kader van de normale bedrijfsuitoefening staat de Groep in een enkel geval garant voor de schulden van een ondernemer. De hier getoonde voorziening heeft daar betrekking op.

### *Voorziening langdurig zieken*

Indien op balansdatum verplichtingen bestaan tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid een voorziening opgenomen. De verplichting is een beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

### *Voorziening jubileumuitkeringen*

De voorziening jubilea wordt opgenomen voor verwachte lasten gedurende het dienstverband.

### *Overige*

Betreft het gedeelte van de reorganisatiekosten dat in 2010 betaald zal worden.

## 12. Langlopende schulden

### *Schulden aan kredietinstellingen*

De schulden aan kredietinstellingen ultimo 2009 betreffen leningen bij de ING Bank en bij de ABN AMRO Bank van elk € 5.875. De leningen zijn verleend tot 1 oktober 2010 en zijn derhalve onder de kortlopende schulden verantwoord. De gemiddelde rente op de leningen bedroeg 5,5%.

Voor de kredietfaciliteiten bij de ABN AMRO Bank en de ING Bank zijn de volgende zekerheden afgegeven:

- Eerste hypotheek van € 18.000 op de registergoederen aan de Koninginneweg 1 te Hoevelaken.
- Hoofdelijke aansprakelijkheid van Coöperatie INTRES U.A., Intres B.V. en IFS B.V.
- Verpanding, eerste in rang van de voorraden en bedrijfsinventaris van Intres B.V. en IFS B.V.
- Verpanding, eerste in rang van de vorderingen van Intres B.V. en IFS B.V.

Door de banken is voor ultimo 2009 een solvabiliteitsratiobeding gesteld van minimaal 25% en een "debt/EBITDA" ratio van maximaal 3,5. Aan het solvabiliteitsratiobeding wordt ultimo 2009 ruim voldaan. Aan het "debt/EBITDA" wordt per ultimo 2009 niet voldaan. De directie verwacht hiervoor een ontheffing te krijgen.

Na aflossing op 1 oktober 2010 zal geen herfinanciering plaatsvinden daar naar de huidige inzichten de faciliteiten in rekening-courant voldoende zouden moeten zijn.

## 13. Kortlopende schulden

### *Schulden aan kredietinstellingen*

Hieronder zijn mede opgenomen de aflossingsverplichtingen inzake de langlopende schulden aan kredietinstellingen.

De kredietfaciliteiten in rekening-courant bij de ABN AMRO Bank en de ING Bank bedragen maximaal € 20.000. Het gemiddelde rentepercentage op de kredietfaciliteit in rekening-courant bedroeg 4,0%.

### *Belastingen en premies sociale verzekeringen*

	2009	2008
BTW	207	745
Premies sociale verzekeringen	794	615
Vennootschapsbelasting	20	44
Saldo	1.021	1.404

### *Overige schulden en overlopende passiva*

De overige schulden en overlopende passiva zijn als volgt te specificeren.

	2009	2008
Schulden uit reservering vakantiedagen, -geld en bonussen	1.590	1.838
Schulden uit reservering ledenbonussen	905	691
Schulden aan derdenorganisaties in kader van het centraal betaalproces	228	476
Overig	524	1.603
Saldo	3.247	4.608

## Niet uit de balans blijvende rechten en verplichtingen

### *(Meerjarige) financiële verplichtingen*

De verplichtingen aan leveranciers betreffende per balansdatum door leden van de coöperatie dan wel door Intres B.V. en haar groepsmaatschappijen afgesloten, maar nog niet afgewikkelde inkooptransacties, zijn zoals gebruikelijk niet in de balans opgenomen. Het betreft een bedrag van € 5.666 (2008: € 6.344). De door Intres B.V. afgesloten inkooptransacties worden grotendeels gedekt door verkooporders van de leden.

Voorts heeft de vennootschap zich garant gesteld middels borgstelling en terugkoopverklaringen tegenover financiers van leden voor de nakoming van aangegane verplichtingen door de leden. De omvang van de borgstellingen bedraagt € 1.569 (2008: € 1.290).

Er lopen huurcontracten voor bedrijfsruimten tegen een jaarhuur van € 4.142 (2008: € 4.863). Hiervan heeft € 700 (2008: € 801) een looptijd van langer dan vijf jaar. Tegenover deze huurcontracten staan onderverhuur-overeenkomsten. Bij het ontbreken van onderverhuurovereenkomsten zijn reserveringen voor leegstand opgenomen.

### *Aansprakelijkheid bij een fiscale eenheid*

Ultimo 2009 vormt de Coöperatie INTRES U.A. een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting met Intres B.V., IFS B.V., Intres Participaties B.V., Coach Holland B.V., NoordZuid Sport Combinatie B.V., J. Burmann Beheer B.V., Libris Bookstore Schiphol B.V., alsmede enkele niet actieve deelnemingen.

Op grond van de standaardvoorwaarden zijn de vennootschap en de met haar gevoegde dochteronderneming ieder hoofdelijk aansprakelijk voor ter zake door de combinatie verschuldigde belasting.

### *Aansprakelijkheidsstelling*

Door Coöperatie INTRES U.A. is een verklaring ex artikel 403 Titel 9 Boek 2 BW voor Intres B.V. en IFS B.V. afgegeven.

## Financiële instrumenten

Intres B.V. maakt in de normale bedrijfsuitoefening deels gebruik van financiële instrumenten ter beheersing van markt-, krediet-, valuta- en renterisico's. Het betreft financiële instrumenten die niet in de balans zijn opgenomen alsmede afgeleide financiële instrumenten. Intres B.V. handelt niet in deze financiële instrumenten en heeft procedures en gedragslijnen om de omvang van het kredietrisico bij elke tegenpartij te beperken. Bij het niet-nakomen door de tegenpartij van aan Intres B.V. verschuldigde betalingen blijven eventuele daaruit voortvloeiende verliezen beperkt tot de marktwaarde van de desbetreffende instrumenten. Ultimo boekjaar stonden er geen contracten open. Teneinde het renterisico op de langlopende lening (met variabele rente) te beperken is door Intres B.V. een renteswapovereenkomst afgesloten waarbij de hoofdsom van de swap gelijk is aan de hoofdsom van de langlopende lening. Het overige renterisico wordt als beperkt ervaren, gezien de correlatie tussen de bancaire financieringen en rentedragende vorderingen op leden en overige deelnemers aan het centraal betaalproces.

De onderneming heeft voor het bedrag van de langlopende lening ad. € 11.500 de driemaands variabele rente geswapt tegen een vaste rente van 2,7575%. Deze transactie eindigt op 1 oktober 2010. Gezien de nog resterende looptijd en rente is de marktwaarde zeer beperkt.

## NADERE TOELICHTING OP DE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2009

(bedragen x 1.000 euro)

### 14. Netto-omzet

De vrijwel volledig in Nederland gerealiseerde netto-omzet is als volgt te specificeren:

	2009	2008
Transito-omzet	785.917	869.447
Goederenomzet	49.438	48.196
	835.355	917.643
Dienstverlening en overige omzet	36.976	32.956
Saldo	872.331	950.599

In de transito-omzet zijn tevens begrepen de rechtstreeks aan de transito-omzet te relateren financieringsopbrengsten zoals funktiekorting, betalingskorting, leveranciersbijdragen en renteresultaat.

In de overige omzet zijn begrepen contributies en formulebijdragen, verhuur van ruimten en overige dienstverlening alsmede omzet gerealiseerd in de eigen winkels.

De transito- en goederenomzet, gesegmenteerd naar branches, is als volgt te specificeren:

	2009	2008
Mode/Textiel	209.484	241.360
Sport	156.688	155.474
Wonen	186.156	207.553
Overig	18.042	30.133
	570.370	634.520
Transito-omzet derden	264.985	283.123
Saldo	835.355	917.643

De omzet is exclusief de boekenomzet en omzet van kantoorartikelen van Media die onder andere door het Centraal Boekhuis rechtstreeks met de leden worden verrekend.

### 15. Salarissen en sociale lasten

	2009	2008
Lonen en salarissen	17.759	15.492
Sociale lasten	2.362	2.137
Pensioenlasten	1.806	1.807
Ingeleend personeel en overige	1.115	976
Saldo	23.042	20.412

De toename in salarissen en sociale lasten wordt in belangrijke mate veroorzaakt door het treffen van de reorganisatie voorziening ad. € 1.948.

### *Gemiddeld aantal medewerkers*

Het gemiddeld aantal werknemers op fulltime basis bedroeg in 2009: 340 (2008: 346). Het gemiddeld aantal werknemers in het buitenland bedroeg in 2009: 6 (2008: 6).

### *Bezoldiging bestuurder en commissarissen*

Voor vermelding van de bezoldiging bestuurder is gebruikgemaakt van artikel 383 lid 1 Titel 9 Boek 2 BW. De bezoldigingen van de commissarissen bedroegen in het boekjaar samen € 110 (2008: € 120).

## **16. Afschrijvingen**

	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Immateriële vaste activa	1.061	954
Materiële vaste activa	1.695	995
Afschrijvingen totaal	2.756	1.949
Boekwinst	-	-193
Saldo	2.756	1.756

## **17. Overige bedrijfskosten**

De overige bedrijfskosten zijn als volgt te specificeren:

	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Overige personeelskosten	2.204	2.767
Huisvestingskosten	3.561	3.136
In- en verkoopkosten	5.005	4.282
Kantoorkosten	4.187	3.396
Algemene kosten	4.267	4.139
Dotatie aan voorzieningen	1.568	904
Saldo	20.792	18.624

De stijging in de huisvestingskosten is vooral veroorzaakt door consolidatie van verworven deelnemingen dan wel hogere kosten in die deelnemingen. De stijging van kantoorkosten is vooral het gevolg van dubbele kosten van automatisering in verband met de migratie naar een nieuw ERP systeem die in 2009 heeft plaatsgevonden.

## Accountantshonoraria

De volgende bedragen aan accountantshonoraria zijn ten laste van het resultaat gebracht:

	2009	2008
Controle van de jaarrekening	171	170
Andere niet-controlediensten	41	22
Saldo	212	192

Bovenstaande honoraria betreffen de werkzaamheden die bij de vennootschap en de in de consolidatie betrokken maatschappijen zijn uitgevoerd door accountantsorganisatie en de externe accountant zoals bedoeld in art. 1, lid 1 Wta (Wet toezicht accountantsorganisaties) en de in rekening gebrachte honoraria van het gehele netwerk waartoe de accountantsorganisatie behoort.

## 18. Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening

De belasting over het resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening kan als volgt worden toegelicht:

	2009	2008
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	-7.732	341
Belastingen tegen nominaal tarief 25,5%	1.972	-87
Niet aftrekbare bedragen	-208	-94
Niet compensabele verliezen van deelnemingen buiten fiscale eenheid	-65	-68
Belastingbate liquidatieverlies	173	
Overige	-465	-32
Belasting boekjaar	1.407	-281

Het toepasselijke belastingtarief is het Nederlandse tarief vennootschapsbelasting.

Het effectieve belastingtarief wijkt af van het toepasselijke belastingtarief als gevolg van de fiscaal niet-aftrekbare afschrijving inzake goodwill, alsmede het niet opnemen van een latente belastingvordering voor verliezen in het boekjaar. Ultimo boekjaar had de onderneming niet gewaardeerd de latente belastingvordering uit hoofde van voorwaartse verliescompensatie ad € 375 vanwege de onzekerheid van realisatie.

## Transacties met verbonden partijen

In het kader van de normale bedrijfsactiviteiten koopt en verkoopt Intres B.V. goederen en diensten van en aan verschillende verbonden partijen waarin de onderneming een belang van 50% of minder bezit. Deze transacties worden over het algemeen op zakelijke grondslag uitgevoerd tegen voorwaarden die vergelijkbaar zijn met die van transacties met derden. In 2009 bedroegen de aankopen van goederen en diensten van verbonden partijen in totaal € 0 en de toegevoegde waarde van de verkoop van goederen en diensten aan verbonden partijen € 134.

## Vennootschappelijke balans per 31 december 2009

(bedragen x 1.000 euro)

Voor resultaatbestemming

Actief	Par.	2009	2008
<b>Vaste activa</b>			
<b>Financiële vaste activa</b>			
Deelneming in groepsmaatschappij	19	27.422	33.716
<b>Totaal</b>		<b>27.422</b>	<b>33.716</b>

Passief	Pag.	2009	2008
<b>Eigen vermogen</b>			
Gestort en opgevraagd ledenkapitaal	20	4.766	5.076
Overige reserves		28.025	28.011
Resultaat boekjaar		-6.302	6
		26.489	33.093
<b>Kortlopende schulden</b>			
Schulden aan groepsmaatschappijen		933	623
<b>Totaal</b>		<b>27.422</b>	<b>33.716</b>

## Vennootschappelijke winst-en-verliesrekening over 2009

(bedragen x 1.000 euro)

	Par.	2009	2008
Resultaat uit deelnemingen na belastingen	20	-6.302	6
<b>Resultaat na belastingen</b>		<b>-6.302</b>	<b>6</b>

# TOELICHTING BEHORENDE TOT DE VENNOOTSCHAPPELIJKE JAARREKENING 2009

(bedragen x 1.000 euro)

## Algemeen

De toegepaste grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gelijk aan die van de geconsolideerde jaarrekening.

De toelichting op de posten van de balans is gelijkloidend aan de toelichting op de overeenkomstige cijfers van de geconsolideerde balans.

De financiële gegevens van Coöperatie INTRES U.A. zijn verwerkt in de geconsolideerde jaarrekening. Derhalve vermeldt de winst-en-verliesrekening slechts het resultaat uit deelnemingen na belastingen en het overige resultaat na belastingen conform artikel 402 Titel 9 Boek 2 BW.

## 19. Deelneming in groepsmaatschappij

Hieronder is opgenomen de 100% deelname in Intres B.V. gevestigd te Hoevelaken, gewaardeerd tegen netto vermogenswaarde.

Het verloop gedurende 2009 kan als volgt weergegeven worden:

	2009	2008
Stand per 1 januari	33.716	33.915
Resultaat 2009	-6.302	6
Stelselwijziging	-	-205
Overige	8	-
Stand per 31 december	27.422	33.716

## 20. Eigen vermogen

	Totaal groeps- vermogen 2009	Totaal groeps- vermogen 2008
<b>Gestort en opgevraagd ledenkapitaal</b>		
Stand per 1 januari	5.076	5.315
Saldo stortingen/terugbetalingen	-310	-239
Stand per 31 december	4.766	5.076
<b>Overige reserves</b>		
Stand per 1 januari	28.011	26.957
Resultaatbestemming conform besluit ledenvergadering	6	1.259
Stelselwijziging jubileumvoorziening	-	-161
Stelselwijziging voorziening langdurig zieken	-	-114
Belastingeffect over de stelselwijziging	-	70
Saldo stelselwijziging voorzieningen	-	-205
Overige	8	
Stand per 31 december	28.025	28.011
<b>Resultaat boekjaar</b>		
Stand per 1 januari	6	1.259
Resultaatbestemming conform besluit ledenvergadering	-6	-1.259
Resultaat boekjaar	-6.302	6
Stand per 31 december	-6.302	6

Hoewelaken, 7 april 2010

*Raad van commissarissen*

A.M. Westen, *voorzitter ad interim*  
R.A.G. van Klooster, *vicevoorzitter ad interim*  
P.M.A. Dankart  
P.B.A. Dirks \*)  
J.H.M. Kaptein  
C.G. Klomp  
M.C. Westerhof \*)

*Directie*

J.O.M. van den Ende

*Secretaris*

R.A. van Nieuwenhuizen

\*) lid van de auditcommissie

## OVERIGE GEGEVENS

### **Statutaire bepaling winstbestemming**

In artikel 23 van de statuten van Intres. B.V. wordt bepaald op welke wijze de winst wordt bestemd. De raad van commissarissen stelt vast welk gedeelte van de winst jaarlijks wordt gereserveerd. De bestemming van de winst zijnde het na reservering resterende batig saldo van de winst-en-verliesrekening als opgemaakt en goedgekeurd conform artikel 22 wordt jaarlijks vastgesteld door de algemene vergadering van aandeelhouders.

### **Bestemming resultaat**

De algemene ledenvergadering heeft op 20 april 2009 besloten het resultaat na belastingen over 2008 aan de overige reserves toe te voegen.

### **Voorstel tot resultaatbestemming**

Aan de algemene ledenvergadering zal worden voorgesteld het resultaat na belastingen over 2009 ad -/- € 6.302 ten laste van de overige reserves te brengen.

### **Aansprakelijkheid leden**

Conform artikel 10 van de statuten zijn leden noch oud-leden aansprakelijk voor enig tekort dat bij vereffening van het vermogen van de coöperatie resteert.

### **GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM**

Er hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die het beeld van de jaarrekening beïnvloeden.

## **AAN: DE ALGEMENE LEDENVERGADERING VAN COÖPERATIE INTRES U.A.**

### **ACCOUNTANTSVERKLARING**

#### **Verklaring betreffende de jaarrekening**

Wij hebben de in dit verslag op pagina 13 tot en met 39 opgenomen jaarrekening 2009 van Coöperatie Intres U.A. te Hoevelaken bestaande uit de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2009 en de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2009 met de toelichting gecontroleerd.

#### *Verantwoordelijkheid van de directie*

De directie van de Coöperatie is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het ontwerpen, invoeren en in stand houden van een intern beheersingssysteem relevant voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat, zodanig dat deze geen afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten bevat, het kiezen en toepassen van aanvaardbare grondslagen voor financiële verslaggeving en het maken van schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

#### *Verantwoordelijkheid van de accountant*

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig zijn wij verplicht te voldoen aan de voor ons geldende gedragsnormen en zijn wij gehouden onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De keuze van de uit te voeren werkzaamheden is afhankelijk van de professionele oordeelsvorming van de accountant, waaronder begrepen zijn beoordeling van de risico's van afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten. In die beoordeling neemt de accountant in aanmerking het voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat relevante interne beheersingssysteem, teneinde een verantwoorde keuze te kunnen maken van de controlewerkzaamheden die onder de gegeven omstandigheden adequaat zijn maar die niet tot doel hebben een oordeel te geven over de effectiviteit van het interne beheersingssysteem van de Coöperatie. Tevens omvat een controle onder meer een evaluatie van de aanvaardbaarheid van de toegepaste grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van schattingen die de directie van de Coöperatie heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

#### *Oordeel*

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Coöperatie Intres U.A. per 31 december 2009 en van het resultaat over 2009 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

#### **Verklaring betreffende andere wettelijke voorschriften en/of voorschriften van regelgevende instanties**

Op grond van de wettelijke verplichting ingevolge artikel 2:393 lid 5f BW melden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Utrecht, 7 april 2010

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.  
Orgineel getekend door: drs. C.J.A.M. Romme RA